

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №11»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести в соответствие с требованиями информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации	Регулярно	Директор школы Хункаров В.М. Заместители директора по УВР Гаджиева М.А. Маликова Э.М.		До 01.11.2024

<b>II Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности</b>					
Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Организовать работу по благоустройства пришкольной территории, учебных кабинетов, спортивных залов и площадок.	Июнь-август	Ответственный за хозяйственную часть Абдурахманов А.М.	Проведение текущих ремонтов пришкольной территории, учебных кабинетов, спортивных залов и площадок.	До 31.08.2025
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие сменных тресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Создание условий позволяющих инвалидам получать образовательные услуги. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышение уровня педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информирование об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	В течение года	Директор школы Хункаров В.М. Заместители директора по УВР: Гаджиева М.А. Маликова Э.М. Ответственный за хозяйственную часть Абдурахманов А.М.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ	По мере поступления денежных средств
<b>IV Недостатки доброжелательности и вежливости</b>					
Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного	Проведение мастер-классов, семинаров-практикумов по профилактике	По мере необходимости	Директор школы Хункаров В.М. Заместители директора по УВР	Семинар – практикум «Сбрось усталость», «Профилактика	По мере необходимости.

<p>процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	<p>«Эмоционального выгорания педагогов»</p>		<p>Гаджиева М.А.Маликова Э.М. педагог-психолог Абдулаева Х.С..</p>	<p>эмоционального выгорания»</p>	
<p><b>V Недостатки удовлетворённости</b></p>					
<p>Рассмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и плановую работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на выявление образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Директор школы Хункаров В.М. Заместители директора по УВР: Гаджиева М.А. Маликова Э.М. Ответственный за хозяйственную часть Абдурахманов А.М.</p>	<p>Опросы, тестирования, встречи с учениками и их родителями (законными представителями)</p>	<p>Регулярно</p>